

AVISON
YOUNG

Les gens et la planète d'abord

Rapport ESG 2021



Introduction



Notre secteur joue un rôle essentiel dans la création de lieux de travail sains et productifs pour les employés, de villes qui sont des centres de prospérité pour leurs citoyens, et d'endroits qui créent un avantage net pour l'économie, l'environnement et la communauté.

L'environnement bâti génère près de 40 % des émissions mondiales de carbone, et 80 % des bâtiments et des espaces qui existent aujourd'hui seront encore debout en 2050. Cela représente à la fois un risque et une occasion de régénération. Il est donc impératif que nous reconnaissons que l'immobilier et l'environnement bâti sont des agents essentiels du changement.

En donnant la priorité aux gens et à la planète, notre but est d'avoir un impact positif sur nos lieux, nos espaces et nos investissements, tout en agissant en catalyseur de changement économique, social et environnemental.

Table des matières

04

À propos

Un survol de notre entreprise

06

Un message de notre PDG

Le point de vue de Mark Rose, Président du conseil et PDG

11

Notre stratégie ESG mondiale

La stratégie ESG formelle d'Avison Young, et nos principaux engagements

24

Diversité, inclusion et leadership

Monter une équipe dynamique à l'image de nos communautés pour assurer le succès de notre stratégie

29

Notre impact communautaire

Une valeur unique grâce à des partenariats locaux, au bénévolat et à la philanthropie.

35

Vers la neutralité carbone

Agir sur la crise climatique et écologique

À propos

Avison Young, c'est un catalyseur économique, social et environnemental, propulsé par son caractère humain.

Comme notre entreprise est privée, nos clients font affaire avec un partenaire responsabilisé qui s'investit dans leur réussite. Nous réalisons le plein potentiel de l'immobilier en utilisant des plateformes de données mondiales, qui fournissent à notre clientèle des informations et des avantages de pointe.

Avison Young offre une gamme complète de services immobiliers commerciaux pour les propriétaires et les occupants, tels les services transactionnels, de gestion et de consultation.

Nos solutions amènent une valeur inestimable tout au long du cycle de vie des biens immobiliers pour les investisseurs, les occupants et le secteur public, depuis l'acquisition jusqu'à la disposition d'un actif, qu'il s'agisse d'immeubles de bureaux, de commerces, d'immeubles industriels ou de secteurs alternatifs.

Notre plateforme technologique AVANT rend les villes (et l'immobilier) plus transparentes, accessibles et compréhensibles, ce qui permet à nos clients de prendre des décisions éclairées, efficaces et stratégiques et de réaliser le plein potentiel de l'immobilier.

Notre approche fondée sur la collaboration nous octroie une compréhension plus intime des besoins des propriétaires et des investisseurs. Par conséquent, nous offrons des conseils personnalisés qui contribuent à la prise de décisions intelligentes et éclairées.



En 2021

Avison Young a été nommée membre platine du programme des sociétés les mieux gérées au Canada : nous maintenons ce titre pour la dixième année consécutive.

Nous sommes devenus membres du Forum économique mondial (FEM)

Au R.-U., nous avons reçu le prix EcoVadis Argent pour notre rendement en matière de développement durable. Notre cote globale a augmenté de 12 % depuis 2020, ce qui nous place dans le top 20 % des entreprises immobilières évaluées par EcoVadis.

Nous avons célébré nos 15 ans en tant que membre du Conseil du bâtiment durable du Canada (CBDCa).

Nos bureaux au Royaume-Uni ont reçu le prix Bronze de la *Carbon Literate Organisation*.

Nous avons reçu le prix Champion de la diversité de *GlobeSt. Real Estate Forum*

Notre firme a été nommée Partenaire de la diversité par le *Real Estate Executive Council* (REEC) .

Notre Président du conseil et PDG Mark Rose a signé le *CREW Pledge for Action*, un engagement en quatre points formulé par le CREW Network, une association qui se consacre à la promotion des femmes dans le secteur de l'immobilier commercial.

Notre
présence
mondiale

5 000

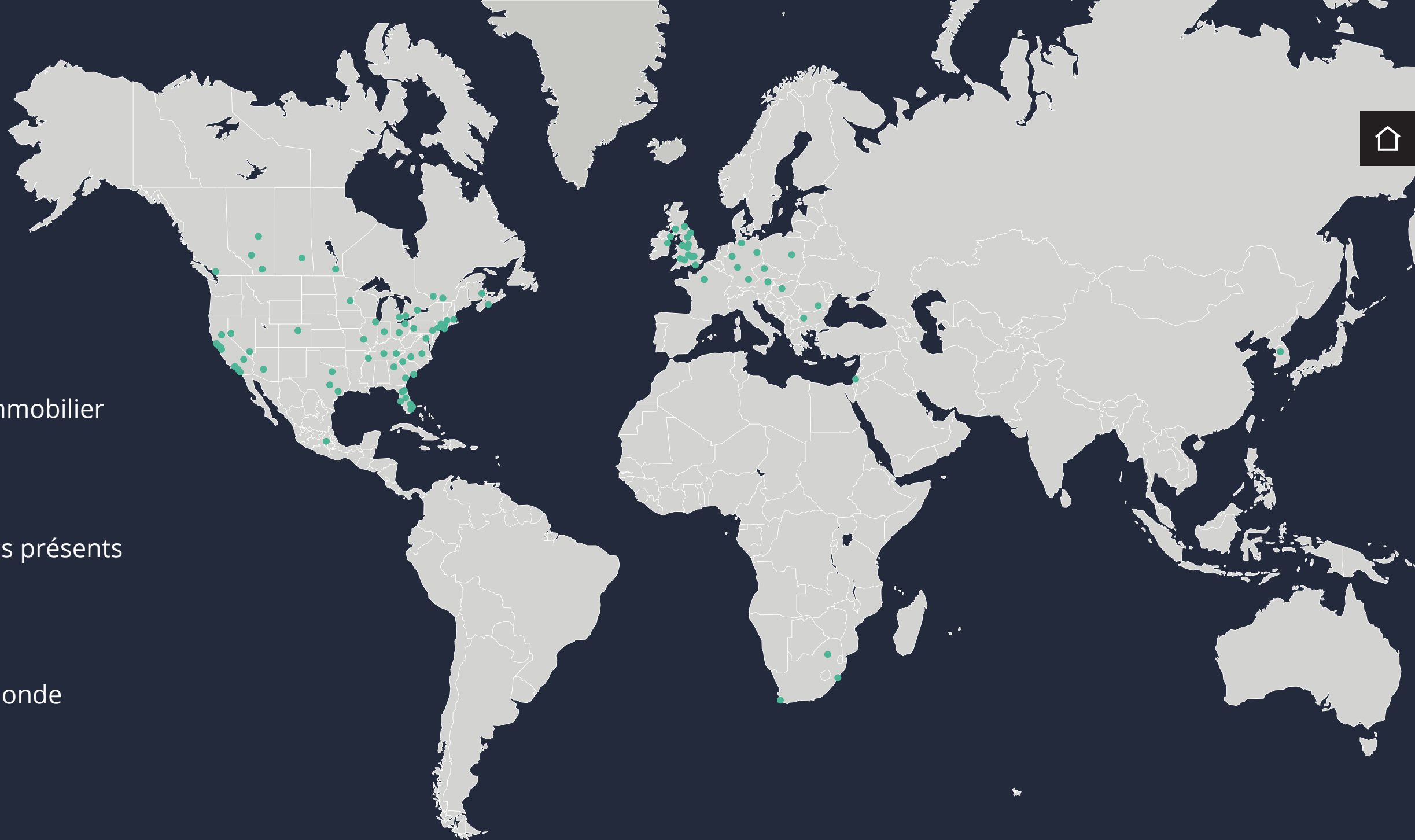
professionnels de l'immobilier

16

pays où nous sommes présents

100+

bureaux autour du monde



Un message de notre PDG

Nous sommes entrés dans une période critique, pour notre planète et pour notre société. Nous sommes en outre confrontés quotidiennement à des signes évidents : changement climatique, bouleversements météorologiques, injustice sociale et crises sanitaires mondiales. Ces enjeux mondiaux interreliés affectent à la fois notre bien-être et nos résultats. Nous devons prendre des mesures immédiates et efficaces, en donnant la priorité aux gens et à la planète.

Enjeux mondiaux, réponse mondiale

Conscient que ces enjeux mondiaux exigent une réponse mondiale, je suis extrêmement fier d'annoncer qu'Avison Young a transformé son programme d'ESG de longue date en une stratégie ESG officielle et mondiale, guidée par une vision unique : **changements locaux, effets mondiaux.**

Notre stratégie comporte deux volets. Nous continuerons à nous concentrer sans relâche sur nos propres activités et pratiques commerciales durables tant au niveau local qu'international, et à l'échelle de l'entreprise. Nous mettrons aussi à profit nos données, notre technologie, notre expertise et notre passion pour soutenir et guider nos clients dans leurs propres cheminements en matière d'ESG.

Excellence en matière d'ESG

Notre stratégie ESG a été élaborée et sera guidée par notre équipe ESG mondiale nouvellement constituée et qui comprend un sous-comité dédié pour assurer une supervision stratégique et accélérer le transfert des pratiques exemplaires et des idées.

Les services de développement durable ne sont pas autonomes. Nous croyons que les meilleurs résultats sont le fruit d'une réflexion et d'une exécution véritablement intégrées. C'est pourquoi, au début de l'année 2022, nous avons placé les facteurs ESG au cœur de tout ce que nous faisons chez Avison Young, et nous les avons intégrés dans chaque priorité, chaque projet et chaque initiative.

Nous travaillons actuellement à l'évolution de nos services actuels afin d'y intégrer les thèmes d'ESG et d'élaborer des solutions nouvelles et innovantes pour relever les défis auxquels nos clients et notre planète sont confrontés.

« **Avison Young a transformé son programme d'ESG de longue date en une stratégie officielle et mondiale, guidée par une vision unique : changements locaux, effets mondiaux. »**





Plus forts ensemble

La famille Avison Young, établie dans plus de 100 villes et communautés partout dans le monde, partage un engagement et un objectif communs visant à créer une véritable valeur économique, sociale et environnementale dans tous les endroits où nous vivons, travaillons, nous divertissons et apprenons. Pour nous, il est primordial de donner au suivant et de travailler avec nos communautés.

Conscients que personne ne peut relever ces défis seul, nous allons au-delà de notre organisation pour nous associer à des partenaires afin de promouvoir la lutte aux changements climatiques et d'autres initiatives internationales urgentes.

Plus particulièrement, nous croyons que le « S » d'ESG prendra une plus grande importance en 2022 et dans les années suivantes. L'injustice sociale est un sujet d'actualité de premier plan, mais les politiques et les pratiques visant à favoriser l'inclusion et à donner la parole à tous doivent être prioritaires.

En 2021, nous sommes devenus membres du Forum économique mondial (FEM), et avons officiellement adopté ses dix principes de construction écologique, notamment celui de parvenir à la neutralité carbone d'ici 2030 au Royaume-Uni et d'ici 2040 dans le reste du monde. L'accent mis sur le rassemblement des plus grandes entreprises et personnalités publiques du monde pour aborder collectivement des enjeux tels que le changement climatique et le changement social sont fondamentaux pour Avison Young, et les conversations que j'ai eues à Davos cette année ne font que le confirmer.

Affaires locales, bonnes affaires

Le partage d'idées et de stratégies au-delà des frontières est essentiel pour relever les défis mondiaux, mais au final, le travail que nous réalisons avec nos clients est local : il est lié à des lieux réels dans des communautés réelles. C'est à ce niveau que notre travail crée le plus de valeur : il rend l'environnement bâti plus écologique et plus résilient, les quartiers plus dynamiques et prospères, et aide les gens et les collectivités à s'épanouir.

Je suis fier de vous faire part de nos résultats pour 2021 et de notre stratégie ESG, et je suis impatient de m'associer à des organisations partageant les mêmes idées et à nos précieux clients, alors que nous entrons résolument dans cette décennie décisive.

Sincèrement,

Mark Rose

Président du conseil et PDG





«En 2021, nous sommes devenus membres du Forum économique mondial, dont l'objectif est de réunir les plus grandes entreprises et personnalités du monde entier pour aborder collectivement des enjeux tels que le changement climatique et le changement social, ce qui est fondamental pour Avison Young.»

Mark Rose
Président du conseil et PDG

 DAVOS, SUISSE

Normes de rapports ESG

Normes et cadres de rapports ESG

Avison Young a entrepris d'aligner son programme environnemental, social et de gouvernance (ESG) aux normes et cadres internationaux approuvés par les experts et soutenus par les principales organisations.

D'autres cadres et groupes de pratiques exemplaires éclairent notre travail sur le développement durable et les rapports connexes :

- Les objectifs de développement durable (ODD) de l'ONU
- *The Global Reporting Initiative (GRI)*
- Le Conseil du bâtiment durable du Canada
- *U.K. Green Building Council*
- *U.S. Green Building Council*
- *The British Property Federation*
- RealPac

En outre, notre stratégie ESG mondiale est basée sur le *Sustainability Accounting Standards Board (SASB)* et, pour coïncider avec notre adhésion au Forum économique mondial, nous avons officiellement adopté ses dix principes de construction écologique.

Notre approche permet à nos parties prenantes d'évaluer notre rendement ESG en fonction des normes qui sont importantes pour nos activités et nos clients. Nous continuons à surveiller les pratiques exemplaires en matière de rapports d'entreprise, et évoluons pour suivre les changements dans notre domaine.

Rapports et déclarations futurs

Sur la base de l'engagement de notre groupe de gestion des investissements à l'égard du groupe de travail sur les informations financières liées au climat (*Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD*), nous prévoyons publier l'an prochain notre première réponse d'entreprise aux recommandations du TCFD. Nous nous employons également à mieux aligner nos rapports ESG à nos rapports financiers, et nous prévoyons adopter rapidement et efficacement les premières normes de l'*International Sustainability Standards Board (ISSB)*.

Nous reconnaissons que nous ne remplissons pas encore tous les critères de chaque norme, mais notre stratégie ESG mondiale (élaborée en 2021) définit notre engagement à aligner et à faire évoluer nos pratiques de rapports et à accroître nos déclarations d'informations au cours des prochaines années.





Normes de rapports ESG



Les objectifs de développement durable de l'ONU

Les Objectifs de développement durable (ODD) de l'Organisation des Nations Unies (ONU) fournissent un cadre commun pour fixer des objectifs et des actions significatifs, s'engager avec les parties prenantes et communiquer les résultats en matière de développement durable. Nous avons adopté le protocole d'alignement aux ODD en 2020 et identifié huit objectifs pour lesquels nous pensons pouvoir apporter notre plus grande contribution, à la fois en tant qu'entreprise et en tant que conseiller auprès de nos clients.

Nos principales priorités et les grands engagements de notre stratégie ESG mondiale sont également alignés à ces ODD.



Notre stratégie ESG mondiale

Les facteurs ESG ont toujours fait partie intégrante de la culture d'Avison Young. Nous sommes heureux et fiers d'avoir développé notre approche pour en faire une stratégie officielle et mondiale visant à favoriser la collaboration, l'uniformité et l'excellence de nos pratiques ESG dans le monde entier.



Comprendre les priorités

En 2021, nous avons mandaté Anthesis Group pour nous aider à développer notre stratégie ESG mondiale. Ensemble, nous avons procédé à une évaluation de l'importance relative conformément aux lignes directrices établies par le *Sustainability Accounting Standards Board (SASB)*.

À la suite de cette étude, nous avons identifié les domaines prioritaires dans le contexte des facteurs ESG qui sont les plus importants pour nos parties prenantes et qui auront la plus grande incidence sur nos activités, constituant la base de notre stratégie ESG mondiale.

Ces priorités sont les suivantes :

 **Recrutement de talents, motivation et rétention des employés**

 **Diversité, équité et inclusion**

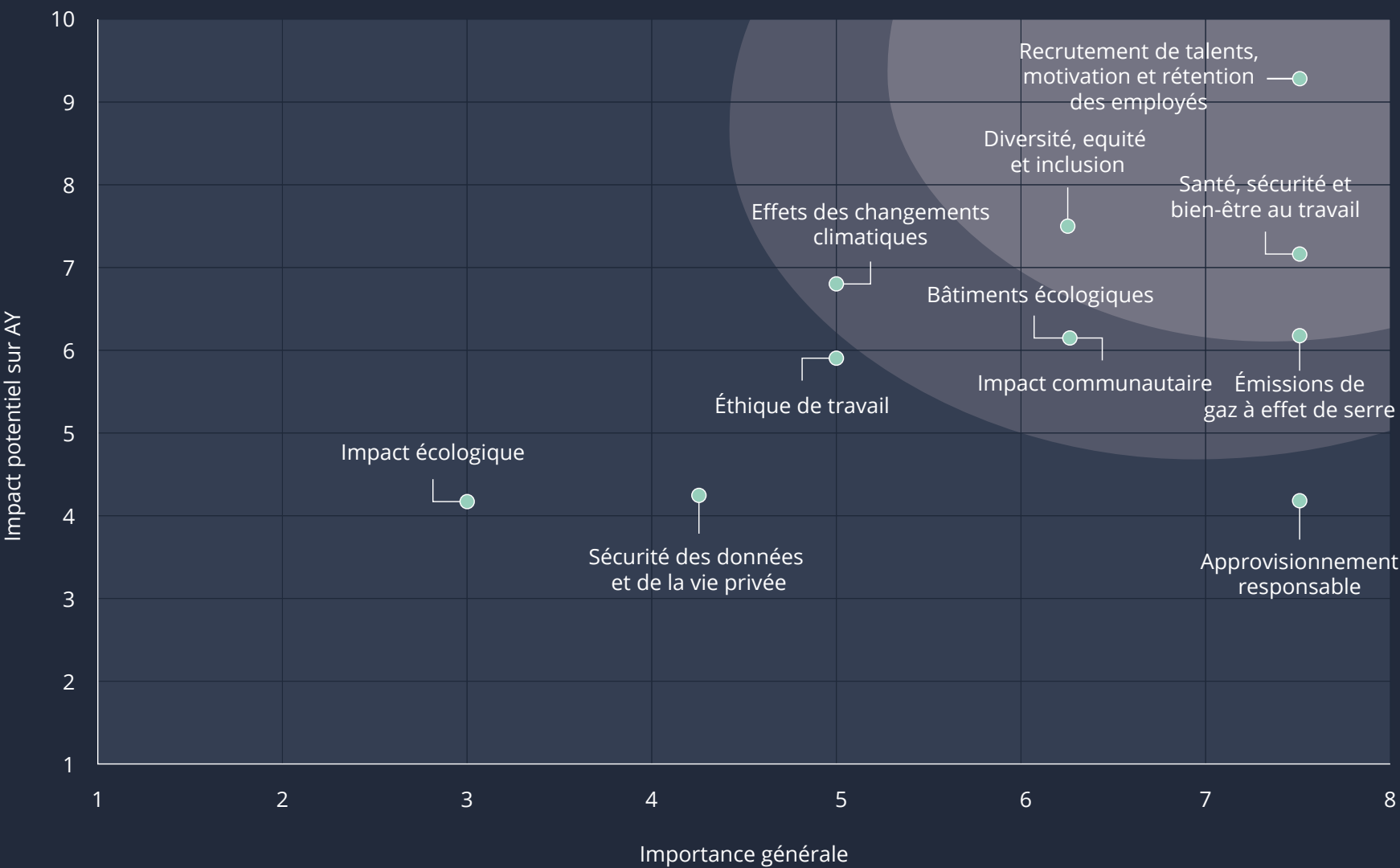
 **Santé, sécurité et bien-être**

 **Résilience et adaptation climatique**

 **Bâtiments écologiques et rendement**

 **Émissions de gaz à effet de serre**

Importance relative : priorités



À l'avenir, Avison Young procédera périodiquement à des examens d'importance relative afin de nous assurer que notre stratégie continue d'évoluer en fonction des priorités changeantes des parties prenantes et des possibilités d'impact maximal sur nos activités et sur la valeur que nous créons.



Notre vision ESG



Suite à la réalisation de sa plus importante évaluation d'importance relative réalisée à ce jour, Avison Young a entamé un chapitre important de son cheminement en matière de développement durable en élaborant une stratégie ESG mondiale officielle.

Notre stratégie est guidée par la conviction inébranlable que la valeur économique, environnementale et sociale que nous créons répond aux besoins de nos parties prenantes les plus importantes : notre personnel, nos clients et nos communautés, et ce, tout en ajoutant de la valeur à notre entreprise.

En conformité avec notre stratégie d'affaires mondiale, la stratégie ESG approfondit l'intégration des priorités et des actions en matière d'ESG dans nos activités à tous les niveaux, permettant ainsi à nos employés de collaborer et d'assurer l'uniformité de nos services aux clients du monde entier.

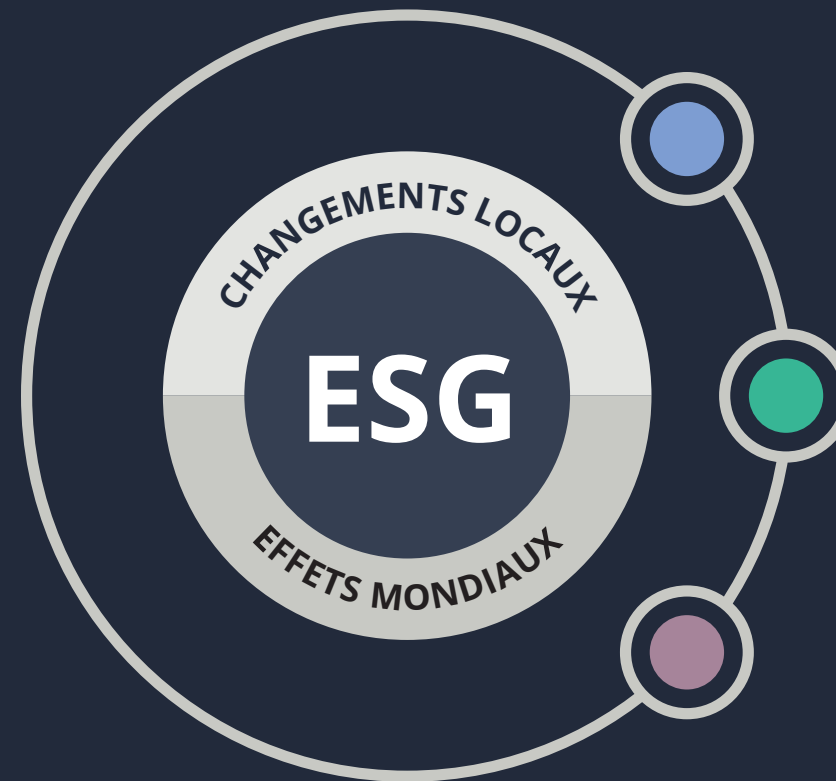


Notre stratégie ESG est guidée par une vision unique :

Changements locaux, effets mondiaux

Notre but est d'accompagner nos clients dans l'adoption de changements locaux pour améliorer les lieux et les espaces, entraînant un effet positif à l'échelle mondiale.

Pour concrétiser cette vision, nous avons placé l'ESG au cœur de nos activités et de nos actions dans trois secteurs clés :



Notre personnel et notre culture

Favoriser une culture d'appartenance diverse et inclusive qui encourage l'apprentissage et le perfectionnement, le bien-être et le mode de vie durable des employés.

Nos clients et leurs partenaires

Générer de la valeur pour nos clients et leurs partenaires en favorisant un effet positif et résilient par le biais de nos connaissances et de nos services dans le domaine de l'immobilier.

Nos villes et nos communautés

Créer des liens avec nos communautés pour façonner des lieux inspirants et des environnements bâtis prospères.



Les moyens que nous mettons en œuvre

Notre stratégie comporte deux volets : nous continuerons à nous concentrer sans relâche sur nos propres activités et pratiques commerciales durables à tous les niveaux de notre organisation. Nous mettrons aussi à profit nos données, notre technologie, notre expertise et notre passion pour soutenir et conseiller nos clients dans leur propre transformation, en misant sur l'ESG à chaque occasion.

Trois éléments fondamentaux guident chaque plan d'action et chaque décision, contribuant ainsi à notre réussite dans la réalisation de nos engagements principaux :

- Gouvernance et éthique
- Données et intelligence de marché
- Innovation

Expertise en matière d'ESG

Nous avons agrandi notre équipe ESG afin d'améliorer davantage notre propre rendement en matière de développement durable, notamment en ce qui concerne la façon dont nous attribuons notre capital et gérons nos activités, et afin de pouvoir fournir des services et des solutions encore plus avancés à nos clients. Cette équipe dévouée servira de centre d'excellence sur les questions d'ESG au sein d'Avison Young, complétant ainsi la capacité et l'expertise accrues en matière d'ESG dans tous nos domaines de service.

À l'échelle mondiale, la stratégie est régie par un sous-comité d'ESG qui est composé de membres du comité exécutif mondial. Ce sous-comité supervise et oriente la stratégie et fait des recommandations au conseil d'administration pour approbation. Il est également responsable du rendement global de notre stratégie ESG.

A high-angle, low-perspective shot of a massive concrete dam. A wide, light-colored concrete walkway runs along the top of the dam, bordered by a metal railing. Several people are walking on the path, providing a sense of scale. The dam's surface is composed of large, textured concrete panels. The background is a solid, vibrant teal color.

2040

Nous avons pris l'engagement ambitieux de réduire l'impact carbone de nos propres lieux de travail à l'échelle mondiale pour atteindre la carboneutralité d'ici 2040*.

*Nos bureaux du Royaume-Uni comptent atteindre la carboneutralité d'ici 2030.



Nos engagements



Nos principaux engagements s'inscrivent dans le cadre de six priorités fondamentales, chacune étant alignée aux Objectifs de développement durable (ODD) de l'ONU : mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques; résilience écologique et urbaine; diversité et inclusion, mode de vie sain et durable; valeur sociale et impact communautaire.



Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques et résilience écologique et urbaine

- Réduire l'impact carbone de nos lieux de travail à l'échelle mondiale pour atteindre la neutralité carbone d'ici 2040.
- Travailler en partenariat avec nos clients et les collectivités, leur fournir des conseils et une expertise pour les aider à améliorer leur propre résilience climatique et environnementale.



Diversité et inclusion Mode de vie sain et durable

- Inspirer une main-d'œuvre inclusive et diversifiée qui reflète les communautés dans lesquelles nous exerçons nos activités.



Valeur sociale et impact communautaire

- Établir des partenariats avec les collectivités locales pour obtenir des résultats conformes aux Objectifs de développement durable de l'ONU.

Alignement aux ODD de l'ONU



Nouvelles ambitions, nouvelle direction



Pour élaborer et mettre en œuvre notre stratégie ESG mondiale, nous avons créé une équipe de dirigeants expérimentés qui apportent une combinaison vitale d'expertise stratégique, d'expérience technique et sectorielle et une feuille de route impressionnante en matière de développement durable.

Nous croyons que les meilleurs résultats sont le fruit d'une réflexion et d'une exécution véritablement intégrées.

Cette équipe nouvellement créée travaillera en partenariat avec nos collaborateurs dans le monde entier pour continuer à faire évoluer nos services actuels et élaborer des solutions nouvelles et innovantes pour relever les défis auxquels nos clients, nos communautés et notre planète sont confrontés.



Jon Gibson

Associé et directeur mondial, ESG

Après cinq ans d'excellents résultats pour les clients d'Avison Young en tant que responsable du développement durable au Royaume-Uni, Jon a été promu en 2021 pour diriger la stratégie et le programme d'ESG d'Avison Young à l'échelle mondiale. En plus de diriger l'élaboration de la stratégie, Jon a agrandi l'équipe ESG et travaille avec elle à la définition d'objectifs mesurables, à l'alignement de nos mesures aux cadres mondiaux, à l'identification de projets et de partenariats innovants et à la conception de stratégies de mise sur le marché pour les offres de développement durable et de services aux clients d'Avison Young.



Brandy Burdeniuk

Directrice, ESG, Amérique du Nord

Dans ce nouveau rôle, Brandy veille à ce que les meilleures pratiques ESG soient intégrées à nos activités internes et aux services que nous offrons à notre clientèle, et elle contribue à stimuler les partenariats et l'innovation axée sur le développement durable. Professionnelle et stratège de l'immobilier ayant près de vingt ans d'expérience dans le domaine du développement durable, des bâtiments et des infrastructures, Brandy veille également à ce que nos méthodes de mesure et de communication du rendement soient conformes aux cadres mondiaux et aux réglementations locales.



Wesley Thomson

Directeur, ESG, EMOA

Wesley est un expert en développement durable et en technologie reconnu à l'échelle internationale, qui a fait ses preuves dans la stimulation de la croissance des entreprises sur les marchés mondiaux. S'appuyant sur plus de 16 ans d'expérience dans le secteur de l'énergie et du développement durable, Wesley dirigera les services de conseil en matière d'ESG et de développement durable d'Avison Young dans l'EMOA. Il fournira des conseils stratégiques aux investisseurs immobiliers, aux prêteurs et aux occupants dans les domaines de l'investissement durable, de la stratégie ESG, du risque et de la résilience.

Notre approche nous permet d'évaluer nos performances ESG par rapport aux normes qui sont importantes à la fois pour notre entreprise et pour nos clients.





À propos de Gestion des investissements Avison Young



Gestion des investissements Avison Young propose des stratégies d'investissement sur mesure, ainsi que des services de gestion de portefeuille, d'acquisition et de gestion d'actifs, travaillant avec des caisses de retraite et des clients fortunés sur l'ensemble du cycle de vie des placements immobiliers. Établie en 2012, Gestion des investissements Avison Young gère plus de 690 millions de dollars d'actifs regroupant des immeubles multi-résidentiels, industriels, de commerce de détail et de bureaux.

Alignement aux meilleures pratiques en matière d'investissement durable



Les principes d'investissement responsable (*Principles for Responsible Investment*, PRI) de l'ONU sont un ensemble de principes ambitieux qui présentent des façons possibles d'intégrer les enjeux ESG aux pratiques d'investissement. L'équipe de Gestion des investissements Avison Young est devenue signataire des PRI en 2020.

Cela démontre notre engagement à l'égard de l'investissement responsable. En tant que membre de la communauté mondiale des PRI, nous cherchons activement à construire un système financier plus durable.



Depuis 2015, notre équipe de gestion des investissements produit les rapports du *Global Real Estate Sustainability Benchmark* (GRESB) pour la totalité de notre portefeuille de placements mondial. Dans le cadre des services que nous offrons en matière de gestion immobilière et de conseils, nous aidons de plus en plus nos clients à préparer des rapports GRESB pour leur propre portefeuille. Avison Young a obtenu deux étoiles vertes dans le cadre du sondage de 2021 et a amélioré ses cotes de 9 % aux États-Unis et de 33 % dans l'Union européenne.



Gestion des investissements Avison Young appuie les recommandations du groupe de travail sur les informations financières liées au climat (*Task Force on Climate-related Financial Disclosures*, TCFD). Le fonds, qui a produit son premier rapport en 2021, s'est engagé à améliorer continuellement ses capacités de collecte de données ainsi que son évaluation des risques physiques et liés à la transition. Ces mesures renforceront la résilience du fonds et lui permettront de réagir rapidement aux principaux risques et opportunités.

L'ESG détermine les priorités d'investissement d'Avison Young

Amy Erixon, présidente de la gestion des investissements mondiaux d'Avison Young et ardente défenseuse de l'ESG et du développement durable, partage les points forts de notre activité d'investissement, motivée par l'adoption et l'intégration des priorités ESG dans notre stratégie.

Comment la stratégie ESG mondiale d'Avison Young soutient-elle l'évolution constante de l'entreprise?

Nous poursuivons sur notre lancée dans ce domaine! L'ESG fait partie intégrante de notre approche depuis de nombreuses années : nous avons suivi l'impact environnemental de notre entreprise et de notre portefeuille, lié la rémunération des dirigeants à des résultats clés en matière de développement durable et mis en œuvre de solides politiques d'investissement et d'approvisionnement. Nous avons également établi des partenariats avec des clients pour les aider à atteindre leurs propres objectifs de développement durable. Plus précisément, dans le domaine de la gestion des investissements mondiaux, nous aidons nos clients à atteindre leurs objectifs ESG par le biais de leurs portefeuilles immobiliers. La mise en œuvre d'une stratégie ESG officielle renforce, harmonise et officialise tous ces engagements et pratiques à l'échelle mondiale.

Comment la gestion des investissements mondiaux répond-elle aux occasions et aux attentes liées à l'ESG?

Nous voyons à établir activement des liens et des relations avec les secteurs et les industries qui se développeront à mesure que l'économie se décarbonisera. En outre, nous avons passé du temps

avec nos locataires pour comprendre où ils en sont dans leur cheminement en matière d'ESG. Pendant la pandémie, nous avons investi dans la recherche et la préparation pour nous aider à en ressortir avec un plan d'investissement actualisé et réalisable. De plus, le cas échéant, nous avons ajouté des compteurs intelligents et d'autres dispositifs d'économie d'énergie pour aider nos locataires à réduire leurs coûts d'exploitation. À la fin de 2021, nous avons déjà commencé à mettre en œuvre certains de ces premiers plans et idées.

Comment ces plans d'investissement se concrétisent-ils?

Par exemple, en 2021, nous avons réalisé l'acquisition d'une installation industrielle de catégorie A de 906 517 pi² pour le compte de notre client, la Nova Scotia Pension Services Corporation (« NSPSC »). L'installation sera le plus grand site de production de la société montréalaise Lion Electric (« Lion » NYSE et TSE:LEV) – un fabricant d'autobus et de camions légers électriques.

« Nous continuons à établir activement des liens et des relations avec les secteurs et les industries qui se développeront à mesure que l'économie se décarbonisera ».



La demande pour ces véhicules électriques est énorme. En plus de fabriquer des produits compatibles avec le passage à une économie à faible émission de carbone, l'usine en soi est très avancée du point de vue de la conception et de la construction écologiques. Une fois achevé, le complexe représentera le plus grand site de production dédié aux véhicules moyens et lourds à émission nulle aux États-Unis. Elle est également en voie d'obtenir la certification LEED Platine, ce qui est toujours un accomplissement, mais est particulièrement significatif pour un complexe industriel.

De quelle autre manière avez-vous soutenu vos clients pendant la pandémie?

Je suis fier de la façon dont Avison Young a travaillé pour renforcer nos relations en ces temps de grande incertitude. Par exemple, lors des fermetures généralisées de magasins en Europe, nous avons travaillé avec les locataires pour tirer parti des temps d'arrêt en faisant appel à des consultants en gestion de l'énergie, en procédant à des rénovations, en ajoutant des éclairages à DEL et, de manière générale, en les aidant à réaliser des économies d'énergie pour l'avenir. Ces changements continueront à apporter des avantages dans les années à venir — pour eux et pour l'environnement. C'est le genre de mesures qui renforcent les relations : les gens se souviennent qu'à un moment de tension et d'incertitude, vous avez réagi de manière productive et concertée.

« L'ESG fait partie intégrante de notre approche depuis de nombreuses années et, tout au long de cette période, nous avons aidé nombre de nos clients à atteindre leurs objectifs en matière d'ESG par le biais de leurs portefeuilles immobiliers ».

Amy Erixon

Présidente

Gestion des investissements mondiaux



An aerial photograph of a diverse group of people walking on a paved plaza. The people are of various ages, ethnicities, and are dressed in casual attire. Some are walking alone, some in pairs, and some with children. The plaza is paved with light-colored rectangular stones. The overall scene conveys a sense of community and diversity.

Diversité inclusion et leadership

40 %

des membres
de notre conseil
exécutif sont des
femmes

550

participants à notre
programme de
mentorat axé sur la
diversité

66 %

participation à
notre premier
sondage mondial sur
l'engagement

L'excellence par la diversité et l'inclusion

La réussite d'Avison Young repose sur des gens exceptionnels. Nous sommes déterminés à adopter des politiques, à établir des partenariats et à mettre en œuvre des pratiques qui contribuent à éliminer les obstacles entre notre organisation et ses talents extraordinaires. Nous travaillons fort pour que les membres des groupes sous-représentés aient accès aux occasions d'affaires et de carrière en immobilier commercial, en tant que fournisseurs, professionnels et cadres supérieurs.

Soutien mondial

Notre comité consultatif mondial sur la diversité et l'inclusion est un groupe de 20 membres qui comprend des représentants de tous les niveaux et régions de notre entreprise. Créé en 2020, ce groupe est chargé de façonner le travail de diversité et d'inclusion dans l'ensemble d'Avison Young et de veiller à ce que notre stratégie en matière de diversité et d'inclusion soit clairement reliée à sa stratégie d'affaires.

Les efforts du comité sont axés sur cinq domaines, supervisés par des sous-comités:

- Attraction et recrutement des employés
- Perfectionnement et avancement professionnel
- Motivation des employés
- Diversité des fournisseurs
- Mesures et communications.

Ces domaines d'alignement stimulent les efforts de tous les groupes-ressources d'employés d'Avison Young.

Culture forte, solides conversations

Les groupes-ressources d'employés d'Avison Young ne se limitent pas à promouvoir la participation à des groupes d'identité spécifiques. Ils organisent des discussions réfléchies permettant à l'ensemble de notre firme de continuer à apprendre et à tisser des liens.

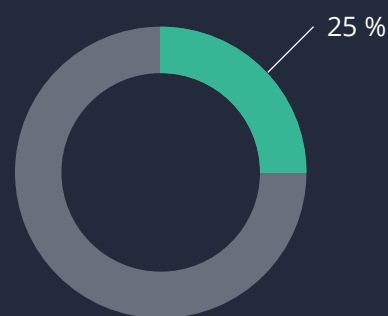
En 2021:

- L'événement Fierté 2021 organisé par notre groupe LGBTQ+ a attiré plus de 600 participants.
- Le *Women's Network*, notre plus ancien groupe, a souligné la Journée internationale des femmes au moyen d'une campagne mondiale célébrant les histoires des femmes au sein d'Avison Young et nos engagements à lutter contre les préjugés sexistes.
- Notre groupe-ressource pour professionnels noirs, créé en 2020, a aussi été actif toute l'année.
- Notre groupe de citoyenneté mondiale, composé de membres de toutes les lignes de services et de toutes les régions, s'est réuni régulièrement pour discuter des tendances du marché, des besoins des clients, des changements réglementaires régionaux et d'autres enjeux affectant notre stratégie ESG.



100 %

La totalité des membres de notre conseil exécutif a complété une formation inclusive en leadership



25 % des membres de notre conseil de direction sont des femmes



40 % des 28 membres de notre équipe de leadership sont des femmes

Action sur l'équité salariale

En 2021, Mark Rose, président du conseil d'administration et PDG d'Avison Young, a signé le *CREW Pledge for Action*, un engagement en quatre points formulé par le CREW Network, une association qui se consacre à la promotion des femmes dans le secteur de l'immobilier commercial. L'un des éléments de cette promesse nous engage à mener une étude sur l'équité salariale afin de contribuer à réduire l'écart de rémunération entre les hommes et les femmes dans notre industrie. À cet effet, nous avons engagé un consultant tiers qui a commencé l'étude en 2021 et devrait la terminer en 2022. Nous avons également engagé un responsable de la rémunération qui nous aidera à progresser vers l'équité salariale entre les hommes et les femmes.

Champions de la diversité

Avison Young a été le premier récipiendaire du prix Champion de la diversité de GlobeSt. Real Estate Forum en 2021. Ce prix récompense les entreprises et les personnes qui créent des précédents dans le secteur de l'immobilier commercial en prônant et en promouvant la diversité. Avison Young a été récompensée pour ses stratégies, politiques et actions centrées sur la diversité, telles que celles présentées dans le présent rapport. Mark Rose, président du conseil d'administration et PDG d'Avison Young, a été reconnu comme Champion de la diversité dans la catégorie des particuliers (hommes).

Vision claire, voix claire

Nous adoptons des positions fortes sur la lutte contre le racisme et l'injustice sociale, les questions de diversité et d'équité, et la dénonciation de la haine sous toutes ses formes. En 2021, nous avons dénoncé vivement le meurtre de Sarah Everard au Royaume-Uni et, plus largement, la violence à l'égard des femmes; l'islamophobie, en lien avec le meurtre d'une famille musulmane au Canada; et nous avons adopté une position ferme sur l'identification des restes trouvés dans des fosses sur le site de l'ancien pensionnat de Kamloops sur le territoire de la Première Nation Tk'emlúps te Secwepemc.

Nos déclarations sont guidées par nos valeurs de longue date, par le respect de notre personnel diversifié et par notre engagement envers les communautés où nous vivons et travaillons.



Consulter nos employés

En octobre 2021, nous avons mené le premier sondage mondial auprès de nos employés, les interrogeant sur leur expérience de travail chez Avison Young et les invitant à fournir des réponses de base sur une gamme de dimensions quant à la diversité. Le taux de participation au sondage a été de 66 %, un bon résultat que nous espérons améliorer lors des prochaines campagnes. Le point de vue des employés sur Avison Young est globalement positif; les préoccupations les plus fréquemment exprimées concernent le stress temporaire lié à la pandémie.

Nous avons reçu un nombre impressionnant de commentaires écrits en réponse aux questions ouvertes du sondage.

Voici ce que nos employés ont répondu à la question:

Qu'est-ce qui vous plaît le plus dans votre travail chez Avison Young ?



« Une marque mondiale en pleine croissance, dotée d'une vision et d'une structure corporative uniques. »

« Possibilité de travailler pour de formidables clients sur de formidables projets. »

« J'aime l'ambition des cadres supérieurs et leur volonté de faire de cette entreprise le meilleur endroit où travailler. »

« Une entreprise où les gens sont ouverts d'esprit, solidaires et inclusifs, sans oublier qu'ils sont tournés vers l'avenir. »

« Faire vraiment partie de la famille Avison Young, où nous travaillons en équipe et collaborons avec d'autres experts spécialisés. »

« Une approche au développement durable et à l'ESG en plein essor. »

« La culture, la flexibilité et l'ouverture dont fait preuve l'entreprise. »

« Une approche de travail très entrepreneuriale. »

« Avison Young se soucie de maintenir un équilibre sain entre vie professionnelle et vie privée. »

Bâtir l'Avison Young de demain

Au service de l'avenir

Avison Young se prépare à servir les clients, les investisseurs et les communautés de demain. Nous créons un secteur plus diversifié et inclusif en faisant évoluer notre approche à l'approvisionnement de manière à favoriser la réussite des entreprises ayant de solides antécédents en matière d'ESG et des propriétaires variés. Nous soutenons également notre personnel diversifié qui est déjà à l'origine de la réussite d'aujourd'hui, et nous aidons nos employés à franchir les prochaines étapes de leur carrière et à réaliser leur plein potentiel.

Les talents de demain

En 2021, nous nous sommes engagés dans un processus de changement par l'intermédiaire de *Management Leadership for Tomorrow* (MLT), qui travaille à renforcer les programmes de recrutement et la rétention des organisations et à aider les étudiants et les professionnels expérimentés noirs, hispaniques, latino-américains et autochtones américains à accéder à l'emploi. Le cadre formel évalue les processus courants d'une organisation sur une échelle de 110 points, et établit un plan d'amélioration sur trois ans exigeant que l'organisation atteigne certaines étapes de progrès pendant cette période. Notre travail actuel avec MLT porte sur le recrutement et la rétention professionnels noirs. Nous élargirons notre champ d'action pour inclure les talents hispaniques et latino-américains en 2022.

Former les futurs dirigeants

La première cohorte de notre groupe *Leadership Pathways* s'est réunie en décembre 2021. Les participants au programme, nommés par leurs responsables, ont travaillé par groupes de 10 à 12 personnes afin d'élaborer un plan de mise en œuvre pour l'un des huit projets liés à la stratégie mondiale d'Avison Young, dont les projets ESG. Le programme s'est conclu par un événement au cours duquel les groupes ont présenté leurs propositions directement à l'équipe de direction en mai 2022.

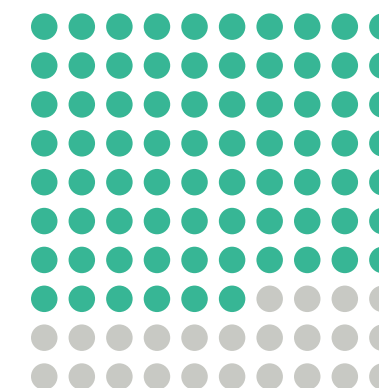
Développer les affaires ensemble

En nous appuyant sur le travail que nous avons réalisé en 2020 pour créer une nouvelle politique d'approvisionnement responsable, nous avons lancé cette année un ensemble d'outils que les employés d'Avison Young peuvent utiliser pour rechercher des fournisseurs dirigés ou détenus par des membres de groupes sous-représentés, ou qui possèdent d'autres atouts utiles pour nos activités et notre stratégie mondiale. Nous avons également établi une relation formelle avec le *Real Estate Executive Council* (REEC) en tant que partenaires pour la diversité du REEC; notre partenariat pluriannuel sera axé sur une initiative par an, en commençant par la diversité des fournisseurs en 2022.

Essor de notre programme de mentorat

En 2021, nous avons lancé un programme de mentorat plus robuste axé sur les membres de nos groupes-ressources d'employés et sur notre programme de leaders émergents. Nous avons administré une plateforme de jumelage en ligne. Le programme officiel a suscité un intérêt sans précédent, attirant plus de 550 participants dans le monde.

Environ trois quarts (76 %) des participants étaient membres d'un groupe-ressource d'employés, dont le but est de soutenir et de représenter les communautés sous-représentées. Grâce à la participation exceptionnelle de nos cadres supérieurs, toutes les personnes qui se sont inscrites au programme ont été mises en relation avec un mentor, et le programme a obtenu une note de satisfaction moyenne de 3,97/4,00.



76 %

des participants de notre programme de mentorat faisaient partie d'un groupe-ressource d'employés, dont le but est de représenter et de soutenir les employés sous-représentés.



Notre impact communautaire

2 097

participants à notre
Journée annuelle de
bénévolat

60 000

heures de bénévolat
consacrées par nos
employés à des causes
caritatives au cours
des cinq dernières
années

13

partenaires locaux
dans un projet
innovant de
résilience climatique
communautaire



Bénévolat et
philanthropie :
impact local

En tant qu'entreprise mondiale qui se consacre au changement à l'échelle locale, Avison Young aspire à être un bon voisin, en contribuant positivement aux plus de 100 communautés où nous sommes présents.

Notre programme communautaire phare est notre **Journée annuelle de bénévolat**, au cours de laquelle les employés se mobilisent pour participer bénévolement à des initiatives qui améliorent la vie de leurs collectivités.

En 2021, comme de nombreuses activités bénévoles ont été perturbées par la pandémie, nos équipes ont continué à imaginer des moyens créatifs de soutenir leurs collectivités. Au Royaume-Uni, le Fonds communautaire Avison Young, lancé en 2019, a créé des occasions pour les employés d'amasser des fonds pour financer des subventions accordées à de petits organismes de bienfaisance dans l'ensemble du pays.





Santé et bien-être

Old Hall Special School, Royaume-Uni

Old Hall favorise l'apprentissage des enfants âgés de 3 à 11 ans qui ont des besoins complexes en éducation. De nombreux élèves d'Old Hall ont des besoins sensoriels variés et bénéficient d'aménagements tels qu'une chambre noire et un jardin sensoriel pour les aider à s'autoréguler et à se sentir en sécurité. Cette année, une subvention du fonds communautaire Avison Young a permis de financer la création du *Tell Me Tree*. Cette installation d'art sensoriel comprend des sièges et des éléments conceptuels destinés à créer un espace calme et rassurant où les élèves de toutes aptitudes, y compris ceux qui ont parfois des difficultés de communication, peuvent partager des expériences positives, faire part de leurs préoccupations et s'exprimer.



Éducation et emploi

Lumiere Festival, Royaume-Uni

Plus grand festival de lumière du Royaume-Uni, *Lumiere* invite des artistes locaux et internationaux à créer des installations lumineuses innovantes dans les collectivités de tout le pays, incitant les visiteurs à réimaginer des bâtiments et des espaces publics familiers en les éclairant littéralement sous un jour nouveau. Dans le cadre du festival, *Lumiere* crée des formations ciblées et des possibilités d'emploi, et offre un soutien général en matière de développement de carrière (comme la rédaction de CV et les entrevues) aux jeunes qui sont confrontés à des obstacles à l'emploi. Avison Young a soutenu cet aspect du festival à Durham, la ville hôte d'origine, en commanditant le programme de stages du projet *Lumiere*.



Nature et conservation de la nature

St. James CE Primary School, Royaume-Uni

Les élèves de St. James ont la possibilité d'apprendre par l'expérience et de jouer en plein air dans un environnement boisé appelé *Forest School*. Bien que le fait de sortir par tous les temps fasse partie du plaisir que procure la *Forest School*, St. James a demandé de l'aide pour créer un abri extérieur pour le personnel et les élèves afin de favoriser un apprentissage confortable tout au long de l'année. Par l'intermédiaire de notre fonds communautaire Avison Young, nous avons accordé une subvention pour financer la création de cette zone d'apprentissage durable sur le thème de la nature, dotée d'un toit vivant où les élèves peuvent enrichir leurs connaissances sur la nature et sa conservation.



Étude de cas | Manchester, Royaume-Uni



Un centre plus vert pour la communauté

Avison Young, en partenariat avec Groundwork Greater Manchester et Ignition Project, travaille à la revitalisation d'un important carrefour communautaire. Ce projet à valeur sociale vise à intégrer des solutions fondées sur la nature qui renforcent la résilience climatique et répondent aux besoins de la collectivité par la création d'aménagements écologiques pratiques et esthétiques.

Le projet

Swinton Square est un complexe mixte de 45 ans à Salford, en banlieue de Manchester, qui comprend des locaux commerciaux, de loisirs et des résidences.

Le processus

Dans le cadre d'une série de consultations, Groundwork et Avison Young ont travaillé avec les résidents, les entrepreneurs, les écoles et les visiteurs du centre afin de concevoir des solutions basées sur la nature, installées ensuite par l'équipe de paysagistes spécialisés de Groundwork.

L'équipe a observé comment la communauté utilisait le centre afin de s'assurer que les usages actuels étaient respectés en organisant des activités interactives afin d'inviter les membres de la communauté à donner leur avis sur le projet. Les citoyens sont ainsi devenus des co-concepteurs actifs et informés, contribuant à la conception d'un mur vivant, d'un toit végétal et d'un jardin pluvial. Plus qu'une simple conversion verte, ces solutions vertes peuvent contribuer à la résilience climatique et soutenir les écosystèmes locaux tout en améliorant le dynamisme et la valeur sociale des centres urbains. Le projet Swinton Square présente des retombées sociales et environnementales prometteuses pour de nombreux centres commerciaux et carrefours communautaires au pays, en Europe et au-delà.

Nous avons organisé des événements interactifs pour toute la communauté afin de créer un espace doté d'une réelle valeur sociale.



Principaux résultats



Espaces verts et bénéfices environnementaux

Les solutions basées sur la nature mises en place dans le centre profiteront à la communauté locale en offrant un meilleur accès aux espaces verts ainsi qu'en réduisant la pollution et le bruit des rues. Elles créeront également un habitat supplémentaire pour la faune sauvage, incluant les oiseaux et les pollinisateurs.



Une nouvelle destination communautaire

En créant un centre local plus attrayant sur le plan visuel et plus dynamique sur le plan écologique, le Swinton Square revitalisé continuera à remplir son rôle actuel pour les clients et les résidents tout en attirant de nouveaux détaillants et visiteurs.



Avantages économiques

Ce projet contribuera à limiter les coûts de la municipalité en réduisant la pression exercée sur l'environnement bâti, en améliorant la gestion des eaux pluviales (par l'ajout de surfaces perméables) et en permettant un refroidissement naturel grâce à l'ombre et à la végétation, atténuant l'effet d'îlot de chaleur urbain.

Calculer notre impact

Avison Young, qui gère le site du centre commercial Swinton Square, travaillera avec Groundwork pour surveiller les améliorations vertes installées afin d'explorer les avantages et l'effet qu'elles ont ainsi que pour assurer la maintenance continue des solutions basées sur la nature. Le projet Ignition, qui a cofinancé les travaux, vise aussi à élaborer des solutions de financement innovantes dans l'environnement naturel du Grand Manchester et à encourager l'utilisation de solutions basées sur la nature dans les milieux urbains, telles que celles de Swinton Square.



Des partenariats porteurs de valeur sociale

Le programme de valeur sociale de l'*U.K. Green Building Council* (UKGBC) a été lancé en 2019 pour aider notre secteur à générer des résultats positifs grâce au développement durable de qualité en collaboration avec les communautés. Avison Young, qui soutient le programme depuis le début, a contribué à l'élaboration d'un guide détaillé conçu pour aider les entreprises à appliquer les principes de la valeur sociale à leurs projets. À Swinton Square, nous avons travaillé avec les partenaires du projet pour appliquer cette procédure en huit étapes.

Outre l'UKGBC, nous avons également travaillé en étroite collaboration avec Groundwork Greater Manchester et le projet Ignition :

- Groundwork travaille dans le Grand Manchester pour créer des collectivités plus fortes et plus saines, des entreprises responsables et de meilleures perspectives pour les populations locales.
- Le projet Ignition est une coalition de douze organismes publics, privés et non gouvernementaux réunis dans le cadre de de l'initiative Actions innovatrices urbaines de l'Union européenne.





Vers la neutralité carbone

2040

année pour laquelle
Avison Young vise à
atteindre l'objectif de
neutralité carbone
pour tous ses bureaux
dans le monde

10

tendances pour un
monde carboneutre
définies dans notre
rapport d'actualité
publié 2021

3M

de tonnes d'émissions
annuelles d'équivalent
CO₂ éliminées grâce
à notre projet d'Avon
Lake



Notre cheminement vers la carboneutralité

Avison Young compte atteindre la carboneutralité dans son portefeuille mondial de bureaux d'ici 2040, et réduire son empreinte de moitié d'ici 2030. Ainsi, nous choisissons des bâtiments à haut rendement énergétique, rénovés ou réaménagés de façon durable. Ces mesures s'inscrivent dans le cadre d'un effort de décarbonisation plus vaste sur ensemble de nos activités, et qui affecte nos politiques et nos pratiques dans des secteurs allant de l'approvisionnement aux voyages d'affaires.

Soutien mondial

Pour démontrer sa responsabilité et son soutien aux normes et protocoles qui guident les efforts de décarbonisation dans le monde, Avison Young a :

- Signé l'engagement du *World Green Building Council* pour des bâtiments zéro carbone (immeubles de bureaux du Royaume-Uni)
- Aligné ses rapports sur les gaz à effet de serre au *GHG Protocol*, une norme largement utilisée
- Adhéré à l'initiative Objectif zéro de l'ONU par l'entremise de la coalition *Business Ambition for 1.5°C*
- Préparé l'alignement de son engagement à atteindre la neutralité carbone à l'initiative *Science-Based Targets* (objectif 2022).

Guidés par ces cadres, nous comptons augmenter de manière constante nos déclarations. Nous sommes en train d'identifier et de mesurer nos émissions de type 3 les plus importantes, concernant des activités telles que les voyages d'affaires et les actifs que nous ne contrôlons pas, mais qui sont liés à notre chaîne d'approvisionnement, dans le but de mieux comprendre et de réduire nos émissions.

Pleins feux sur le Royaume-Uni

Avison Young pourrait atteindre la carboneutralité plus tôt à certains endroits. En 2020, nos bureaux du Royaume-Uni se sont engagés à atteindre la neutralité carbone d'ici 2030 ou avant. En signant l'engagement du *World Green Building Council* pour des bâtiments zéro carbone en 2021, notre équipe du Royaume-Uni a :

- Lancé un programme de formation carbone pour les employés
- Renforcé ses normes de développement durable pour la rénovation et l'aménagement d'espaces
- Mis à jour sa politique relative aux voyages d'affaires afin de réduire les déplacements et d'encourager l'utilisation de moyens de transport durables
- Créé un nouvel outil financier pour aider les employés à acheter des véhicules électriques
- Adopté des tarifs pour les énergies renouvelables
- Mis à niveau sa base de données sur le développement durable afin de centraliser la collecte et la communication des données
- Installé des compteurs automatiques dans tous ses bureaux pour optimiser sa consommation d'énergie.





10 tendances pour un monde carboneutre



Juste avant la COP26 à Glasgow, Avison Young a publié un rapport important sur la relation entre la lutte aux changements climatiques et les thèmes clés du secteur de l'environnement bâti.

Tirant profit de notre expertise en développement durable, nous visons à aider les entreprises et les gouvernements à comprendre et à gérer les implications de la crise climatique et d'une économie à faible émission de carbone pour l'aménagement, la rénovation, l'investissement et l'occupation de biens immobiliers.

Le rapport présente les points de vue des experts d'Avison Young dans de nombreuses disciplines. Ces spécialistes expérimentés discutent de tendances allant de l'avenir de la mobilité et du pouvoir des rénovations jusqu'au financement vert et au rôle des villes dans la lutte contre la crise climatique. Ensemble, ils abordent les questions auxquelles les organisations sont confrontées, alors qu'elles cherchent les voies les plus prometteuses vers la neutralité carbone.

« Comme les immeubles sont responsables de 38 % des émissions et de 35 % de la consommation énergétique mondiale, il va de soi que l'immobilier est un enjeu de taille. »

10 tendances pour un monde carboneutre



VOIR LE RAPPORT



Notre empreinte carbone en 2021

Alors que nous travaillons pour atteindre notre objectif de générer un bilan carboneutre d'ici 2040, nous nous efforçons de comprendre et de réduire de manière constante les émissions provenant de nos activités. Nous nous efforçons également de montrer l'exemple dans notre secteur, en publiant volontairement notre impact conformément à des directives de premier plan, en avance sur les réglementations. L'alignement de nos pratiques opérationnelles et de nos approches en matière de production de rapports à l'échelle mondiale est une priorité absolue pour l'année qui vient, et nous visons à améliorer considérablement notre production de rapports environnementaux en 2022.

Travail hybride : effet sur les activités

De nombreux employés d'Avison Young ont continué à travailler à domicile ou à utiliser des approches hybrides en raison de la pandémie qui a persisté pendant une grande partie de l'année 2021. L'occupation de nos bureaux varie selon les endroits, et les ajustements opérationnels liés à la COVID, tels que l'augmentation des taux d'air frais et de ventilation, ont affecté le rendement de plusieurs bureaux. Dans quelques cas, les propriétaires étaient obligés d'entretenir l'éclairage, le chauffage et la climatisation, comme le stipulaient les contrats de location des locataires, de sorte que la consommation est restée stable, indépendamment du taux d'occupation.

Collecte et qualité des données

Bien que l'année 2021 ait enregistré une nouvelle augmentation du taux de réponse à notre demande d'informations opérationnelles, la qualité des données reste inégale, compte tenu de la diversité de nos structures de location, de la taille et de l'emplacement de nos bureaux. Comme la plupart des entreprises, Avison Young occupe des espaces loués dans des bâtiments à locataires multiples. La collecte de données complètes auprès de certains propriétaires de bâtiments reste difficile, en particulier sur les marchés où les protocoles et les pratiques de partage des données sont moins évolués. Pour les bureaux pour lesquels les données sont incomplètes, nous avons supposé la consommation moyenne régionale pour des types de bâtiments semblables en nous appuyant sur les valeurs de référence reconnues dans le secteur.

Gestion et rapports de données

Dans le but d'améliorer notre communication d'informations pour 2021, nous avons travaillé avec Ecovert pour examiner et vérifier nos données sur les services publics et calculer les émissions associées. Ecovert est une société tierce d'experts-conseils en développement durable. Grâce à l'analyse de ces données, notre équipe ESG et notre groupe interne de citoyenneté mondiale travaillent à l'amélioration de nos systèmes et processus de gestion des données et à leur meilleure intégration dans nos activités mondiales.

Alors que nous travaillons pour atteindre notre objectif de générer un bilan carboneutre d'ici 2040, nous nous efforçons de comprendre et de réduire de manière constante les émissions provenant de nos activités.

Des mesures plus efficaces

En 2021, nous avons continué à explorer des ensembles de données et des processus complémentaires pour assurer le suivi de nos émissions de type 3, en vue de mieux comprendre ces émissions tout au long de 2022 et au-delà.

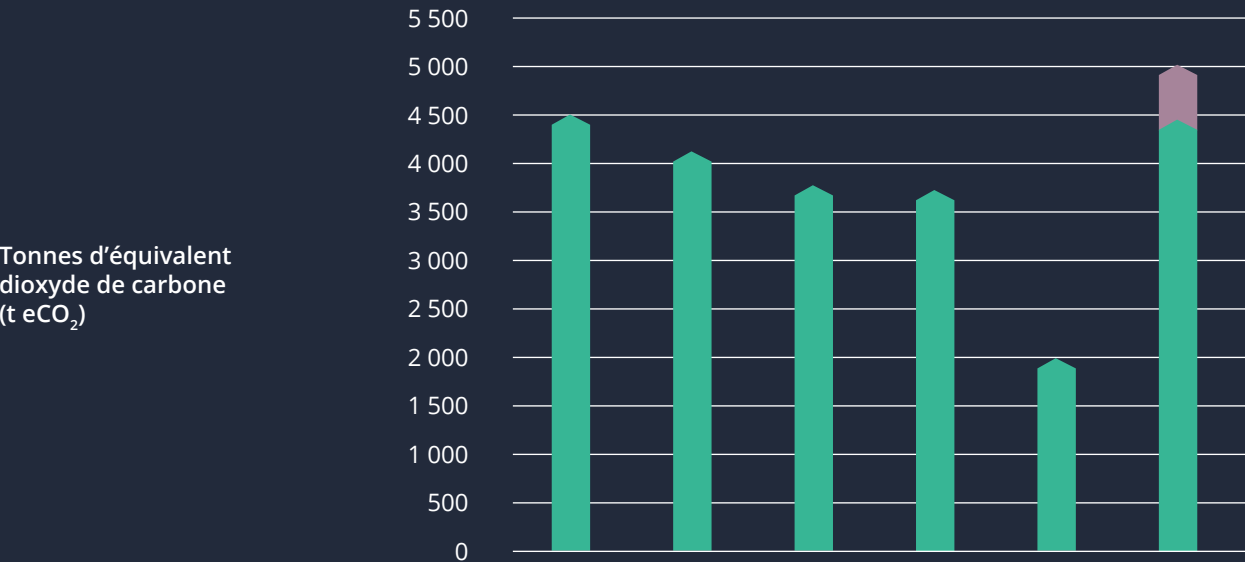
Pour nos propres activités, le type 3 comprend les émissions liées aux voyages d'affaires, aux matériaux utilisés pour l'aménagement des bureaux, à la transition vers des cartes d'affaires numériques pour tous nos employés, à la compréhension de l'intensité de nos déchets et à l'intégration de clauses écologiques dans nos baux.

À l'externe, nous travaillons en étroite collaboration avec nos équipes d'approvisionnement afin d'aligner notre pouvoir d'achat à nos politiques ESG. Nous accorderons ainsi la priorité à l'approvisionnement auprès de fournisseurs en amont, ce qui permettra de réduire les émissions générées par les biens et services achetés afin de soutenir notre cheminement vers la neutralité carbone.

Veuillez noter que les ensembles de données présentés dans ce rapport reflètent les informations disponibles au moment de la publication, y compris les chiffres réels lorsque disponibles. Dans les cas où les chiffres réels ne sont pas disponibles, nous avons fait des estimations ou des hypothèses raisonnables, en utilisant des normes régionales et mondiales reconnues lorsque disponibles.



Émissions totales de GES, Avison Young



		2016	2017	2018	2019	2020	2021
Type 1 (t eCO ₂)	●	n. d.	n. d.	n. d.	n. d.	n. d.	0,0
Type 2 (t eCO ₂)*	●	4676,0	4132,0	3788,0	3741,0	1995,0	4461,8
Type 3 R.-U. Eau (t eCO ₂)	●	n. d.	n. d.	n. d.	n. d.	n. d.	4,5
Type 3 R.-U. Voyages (t eCO ₂)	●	n. d.	n. d.	n. d.	n. d.	n. d.	557,2
Type 3 R.-U. Déchets (t eCO ₂)	●	n. d.	n. d.	n. d.	n. d.	n. d.	0,3

*Électricité et chauffage mondiaux

Intensité, électricité et eau, Avison Young

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Intensité, électricité (kWh/m ²)	134,1	138,8	145,3	139,2	94,2	140,6
Intensité, eau (L/m ²)	819,4	833,4	894,2	641,8	473,4	534,7



Nous concentrons notre présence dans des bâtiments écoénergétiques, qui ont été rénovés ou réaménagés de façon durable, et nous examinons nos activités à l'échelle mondiale afin de remanier nos politiques et nos pratiques, depuis l'approvisionnement jusqu'aux voyages d'affaires.



Étude de cas | Ohio, États-Unis



Transformer Avon Lake

Avison Young, Charah Solutions et Gensler collaborent avec les dirigeants de la ville d'Avon Lake, en Ohio, pour démanteler une centrale thermique alimentée au charbon et déployer un aménagement futur innovateur permettant la réutilisation adaptative de la salle des turbines et des bâtiments historiques de l'usine.

Le projet

Le plan directeur pour le site de 55 acres est conçu pour revitaliser la rive du lac, relier la ville au lac Érié et catalyser la croissance du secteur pour les prochaines générations.

Le processus

Dirigée par Richard Hanson et Dick Shields, l'équipe d'Avison Young a travaillé avec la communauté locale pour explorer les possibilités de réaménagement et pour élaborer un nouveau plan directeur qui tire le meilleur parti des bâtiments historiques du site et de son cadre naturel sur la rive. Au final, la stratégie de réaménagement complet était si attrayante que les parties prenantes ont décidé de fermer la centrale au charbon en 2021, soit quatre ans plus tôt que prévu.



Principaux résultats



3 million de tonnes d'équivalent CO₂ par année

La fermeture de l'usine permettra de réduire considérablement les émissions de gaz à effet de serre dans la région, mettant fin au rejet de 3 million de tonnes d'équivalent CO₂ par année.



Amélioration de la santé locale

La fermeture de l'usine améliorera la santé respiratoire de la population de la région en réduisant les particules dans l'air. Elle mettra également fin aux rejets de mercure, de plomb, de dioxyde de soufre, d'oxydes d'azote et d'autres métaux lourds.



Impact sur l'eau

La fermeture éliminera le besoin de 365 millions de gallons d'eau pour le refroidissement chaque jour. Cela contribuera à protéger les habitats aquatiques locaux, les écosystèmes connexes ainsi que la pêche locale.

Le projet attirera des investissements et des emplois, créera de nouvelles infrastructures publiques pour stimuler le développement économique, ajoutera de nouveaux parcs et espaces communautaires, et augmentera l'assiette fiscale de la région, tout en démontrant la pertinence des principes de construction et d'aménagement écologiques.



Étude de cas | Californie, États-Unis

Au top 10 des LEEDers

En 2021, deux immeubles de Beacon Capital gérés par Avison Young ont figuré parmi les 10 plus importantes certifications LEED aux États-Unis. LEED (Leadership in Energy and Environmental Design) fournit un cadre pour la construction de bâtiments écologiques sains, efficaces, à faible émission de carbone et économiques. Il s'agit de la certification de bâtiment écologique la plus utilisée dans le monde.

Les projets

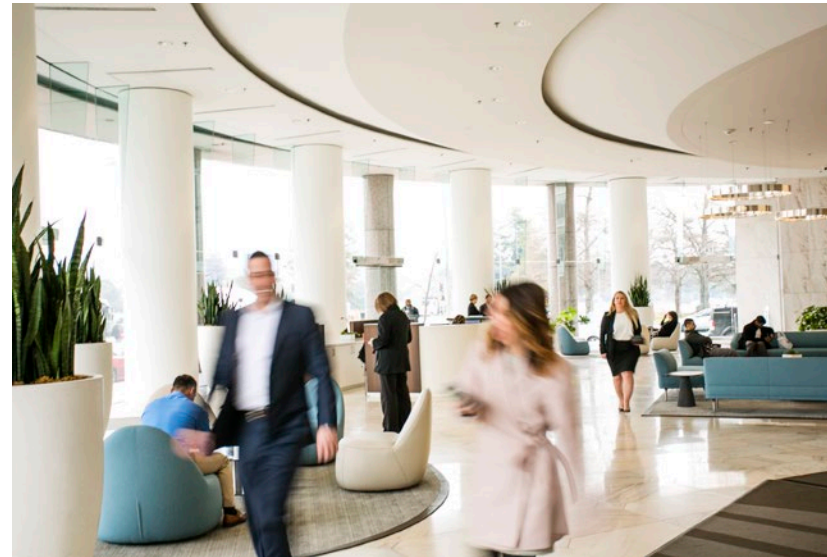
Ces projets illustrent la combinaison unique de notre expertise en gestion immobilière, en pratiques ESG et en développement durable. Ils comprennent :

- Jardins biologiques en toit-terrasse
- Espaces verts pour recueillir les eaux de ruissellement et permettant de récupérer et réutiliser l'eau de pluie
- Zones d'ombre sur le toit pour réduire les besoins de refroidissement du bâtiment, ce qui permet de réaliser des économies et de réduire les émissions
- Bornes de recharge pour véhicules électriques
- Systèmes de batteries STEM utilisant l'intelligence artificielle pour passer d'une source d'énergie à une autre
- Dispositif d'énergie MACH pour réduire la consommation et les dépenses en énergie, augmenter les cotes ENERGY STAR, réduire les coûts des locataires et améliorer le revenu net d'exploitation.
- Apiculture urbaine et programmes pour sensibiliser les gens et susciter des conversations sur le développement durable tout en appuyant la recherche essentielle sur les abeilles et en produisant du miel local.

Ces projets illustrent la combinaison unique de notre expertise en matière de gestion immobilière, de pratiques ESG et de développement durable.

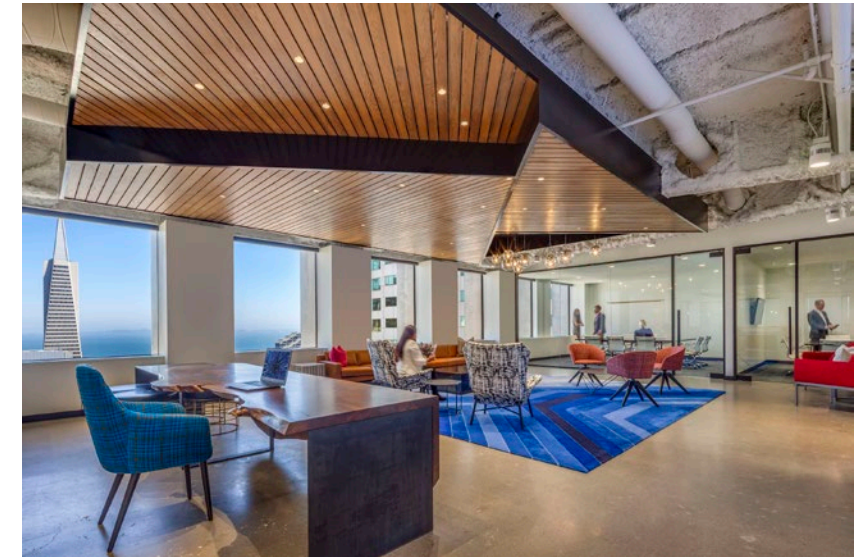
Promouvoir le rendement durable

Outre la gestion de projets de développement durable de premier plan, nous aidons nos clients à améliorer le rendement en matière de développement durable d'un large éventail d'actifs. Nous calculons les émissions de carbone de tous les bâtiments que nous gérons; nous utilisons des outils tels que le *Carbon Risk Real Estate Monitor* (CRREM) pour identifier les actifs non rentables; nous signalons les éléments problématiques qui offrent le meilleur potentiel d'amélioration et nous travaillons avec les occupants pour nous assurer qu'ils disposent des outils et des connaissances nécessaires pour exploiter efficacement les bâtiments.



Lake Merritt Plaza Oakland, Californie

Ce projet certifié LEED O+M v4 Or utilise notamment des systèmes de batterie STEM avec intelligence artificielle pour passer automatiquement de l'alimentation par batterie à l'alimentation en réseau. Le stockage dans des batteries permet aux exploitants de bâtiments de transférer de l'énergie au réseau quand cela est le plus utile et procure aux locataires une certaine tranquillité d'esprit grâce à la disponibilité d'une alimentation de secours sur place.



44, rue Montgomery San Francisco, Californie

Projet certifié LEED EB 2009 Or, ce bâtiment accueille également les bureaux d'Avison Young à San Francisco. Outre la durabilité exceptionnelle de ses propres systèmes, il favorise la mobilité écologique de ses occupants grâce aux bornes de chargement pour véhicules électriques, à l'entretien et au remisage de vélos, à la facilité d'accès à pied et aux transports en commun.



Les gens et la planète d'abord

Pour plus de renseignements au sujet de notre stratégie ESG et de nos services, visitez-nous en ligne au avisonyoung.com ou communiquez avec l'une des personnes suivantes :

Jonathan Gibson

Associé, Directeur mondial, ESG
+44 (0)20 7911 2680
jonathan.gibson@avisonyoung.com

Brandy Burdeniuk

Directrice, ESG, Amérique du Nord
+1 780 719 1629
brandy.burdeniuk@avisonyoung.com

Wesley Thomson

Directeur, ESG, EMOA
+44 207 911 2539
wesley.thomson@avisonyoung.com

Amy Erixon

Présidente
Gestion des investissements mondiaux
+1 416 673 4034
amy.erixon@avisonyoung.com

**AVISON
YOUNG**

Avison Young

Siège social
18, rue York
Bureau 400, boîte postale #4
Toronto (Ontario) M5J 2T8
Canada
+1 416 955 0000

© 2022 Avison Young (Canada) Inc.
Tous droits réservés.

Avis : Les renseignements contenus dans les présentes ont été obtenus de sources considérées fiables et, bien qu'ils soient perçus comme étant exacts, ne sont pas garantis par Avison Young.